

PLANES DE SERVICIO DE SOPORTE

PLAN BASIC SERVICE

- Soporte por correo electrónico prioritario para resolver dudas o incidencias de lunes a viernes. Excepto festivos y periodo vacacional.
- Minor Release: Actualizaciones puntuales de la aplicación procedentes de mejoras realizadas en el producto en:HORA dentro de la misma versión.

Precio anual: CONSULTAR

PLAN BUSINESS SERVICE

- Soporte telefónico para resolver dudas o incidencias de 10:00h. a 12:00h. de lunes a viernes. Excepto festivos y periodo vacacional.
- Soporte por correo electrónico prioritario para resolver dudas o incidencias de lunes a viernes. Excepto festivos y periodo vacacional.
- Minor Release: Actualizaciones puntuales de la aplicación procedentes de mejoras realizadas en el producto en:HORA dentro de la misma versión.

Precio anual: CONSULTAR

PLAN ENTERPRISE SERVICE

- Soporte telefónico para resolver dudas o incidencias de 10:00h. a 16:00h. de lunes a viernes. Excepto festivos y periodo vacacional.
- Soporte por correo electrónico prioritario para resolver dudas o incidencias de lunes a viernes. Excepto festivos y periodo vacacional.
- Minor Release: Actualizaciones puntuales de la aplicación procedentes de mejoras realizadas en el producto en:HORA dentro de la misma versión.
- Asistencia online mediante conexión remota. Excepto festivos y periodo vacacional.

Precio anual: CONSULTAR

ACUERDO DE SERVICIO DE SOPORTE

El objeto del presente acuerdo de servicio de soporte, es el compromiso de servicios y asistencia técnica de la solución en:HORA para la empresa _____

Seleccione su PLAN:

PLAN BASIC SERVICE

PLAN BUSINESS SERVICE

PLAN ENTERPRISE SERVICE

¿Cuántos terminales tiene su instalación?: _____ (1 terminal gratis, el resto 10€/terminal/año)

Por favor, rellene los siguientes datos:

Empresa: _____

CIF: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Persona de contacto: _____

E-mail: _____

FORMA DE PAGO

La forma de pago se efectuará mediante transferencia bancaria a nombre de INTUATE, S.L.
BANCO DE SABADELL, número de cuenta: ES93 0081 1781 5400 0103 7111

IMPORTANTE: Indique su código de licencia* cuando realice la transferencia.
(*situado en el recuadro superior derecho dentro del apartado SOPORTE / INFORMACIÓN)

ACUERDO DE SERVICIO DE SOPORTE

VIGENCIA

La vigencia del acuerdo será anual una vez realizado el ingreso.

Los planes de servicio se renovarán automáticamente cuando finalice su período de validez, excepto si cualquiera de las partes comunica por escrito, con un mes de antelación, su cancelación.

Fecha de vigencia: ____ / ____ / _____

CLÁUSULAS

Los precios pueden estar sujetos a revisión anual que será comunicada con un mínimo de 2 meses de antelación.

El hecho de no pagar un periodo, implicará la pérdida de cualquier derecho de reclamación, dejando de percibir cualquier tipo de servicio.

Los planes de servicio NO incluyen:

- Todo aquello que no esté expresamente incluido en el plan de servicios elegido.
- Desplazamientos.
- Asistencias referentes a todo aquello que no sea la solución en:HORA.
- Soporte de cualquier tipo fuera del horario definido en el apartado de planes de servicio.
- Formación

En muestra de conformidad, para recibir asistencia de los servicios incluidos en el plan seleccionado, firma el presente acuerdo:

Intuate SL.

Empresa _____

Sr/Sra.: _____

Sr/Sra.: _____

Cargo: _____