ACUERDO DE SOPORTE
en:HORA
evolution in time

En Barcelona ____ / ____ / _____

El objeto del presente acuerdo de soporte es el compromiso de servicios y asistencia técnica para la solución ENHORA a la empresa _____

SERVICIOS INCLUIDOS DENTRO DEL ACUERDO DE SOPORTE BASIC

1. Soporte telefónico para resolver dudas o incidencias 10:00h. a 12:00h. de Lunes a Viernes.
2. Minor Release: Actualizaciones puntuales de la aplicación procedentes de mejoras realizadas en el producto en:HORA dentro de la misma versión.
3. Atención vía email prioritario de dudas o sugerencias referentes a las aplicaciones instaladas.

PRECIO ACUERDO DE SOPORTE BÁSIC

Precio anual del acuerdo 265€

FORMA DE PAGO

La forma de pago se efectuará con domiciliación bancaria

Empresa _____

Dirección _____

Teléfono / Fax _____ / _____

Persona de contacto _____

e-mail _____

CIF _____

Cuenta Bancaria _____ / _____ / _____ / _____

ACUERDO DE SOPORTE PRO
en:HORA
evolution in time

En Barcelona ____ / ____ / _____

El objeto del presente acuerdo de soporte es el compromiso de servicios y asistencia técnica para la solución ENHORA a la empresa _____

SERVICIOS INCLUIDOS DENTRO DEL ACUERDO DE SOPORTE PRO

1. Soporte telefónico para resolver dudas o incidencias 9:00h. a 14:00h. y de 16:00h. a 18:00h. De Lunes a Viernes.
2. Minor Release: Actualizaciones puntuales de la aplicación procedentes de mejoras realizadas en el producto en:HORA dentro de la misma versión.
3. Major Release: Actualizaciones puntuales de la aplicación procedentes de mejoras realizadas en el producto en:HORA para cambio de versión.
4. Atención vía email prioritario de dudas o sugerencias referentes a las aplicaciones instaladas.
5. Asistencia online: conexión remota.

PRECIO ACUERDO DE SOPORTE PRO

Precio anual del acuerdo 625€

FORMA DE PAGO

La forma de pago se efectuará con domiciliación bancaria

Empresa _____

Dirección _____

Teléfono / Fax _____ / _____

Persona de contacto _____

e-mail _____

CIF _____

Cuenta Bancaria _____ / _____ / _____ / _____

VIGENCIA

La vigencia del contrato será anual a partir de la fecha de pago.

Los acuerdos de soporte se renovarán automáticamente cuando finalice su período de validez excepto si cualquiera de las partes comunica por escrito con un mes de antelación, como mínimo, su cancelación.

CLÁUSULAS

Los precios pueden estar sujetos a revisión anual que será comunicada con un mínimo de 2 meses de antelación

El hecho de no pagar un periodo implicará la pérdida de cualquier derecho de reclamación, ya sea sobre los módulos adquiridos o sobre el contrato de mantenimiento, dejando de recibir cualquier tipo de mantenimiento o soporte.

El acuerdo de soporte NO incluye:

- Todo aquello que no esté expresamente incluido en el apartado de servicios.
- Desplazamientos.
- Asistencias referentes a todo aquello que no sea la solución Enhora.
- Soporte de cualquier tipo fuera del horario definido en el apartado de servicios.
- Formación

En muestra de conformidad para recibir asistencia de los servicios incluidos en el acuerdo de soporte seleccionado firma el presente:

Intuate SL.

Empresa _____

Sr/Sra: _____

Sr/Sra: _____

VIGENCIA

La vigencia del contrato será anual a partir de la fecha de pago.

Los acuerdos de soporte se renovarán automáticamente cuando finalice su período de validez excepto si cualquiera de las partes comunica por escrito con un mes de antelación, como mínimo, su cancelación.

CLÁUSULAS

Los precios pueden estar sujetos a revisión anual que será comunicada con un mínimo de 2 meses de antelación

El hecho de no pagar un periodo implicará la pérdida de cualquier derecho de reclamación, ya sea sobre los módulos adquiridos o sobre el contrato de mantenimiento, dejando de recibir cualquier tipo de mantenimiento o soporte.

El acuerdo de soporte NO incluye:

- Todo aquello que no esté expresamente incluido en el apartado de servicios.
- Desplazamientos.
- Asistencias referentes a todo aquello que no sea la solución Enhora.
- Soporte de cualquier tipo fuera del horario definido en el apartado de servicios.
- Formación

PRECIOS DE SERVICIOS ADICIONALES AL ACUERDO DE SOPORTE BASIC

1. **Major Release:** Actualizaciones puntuales de la aplicación procedentes de mejoras realizadas en el producto en:HORA para cambio de versión.

Coste actualizaciones cambio de versión: 100€

Marque con una x si solicita Major Release: _____ :

Major Release _____

**El coste SLA de HW va asociado al tipo de terminal y número de terminales requeridos.*

En muestra de conformidad para recibir asistencia de los servicios incluidos en el acuerdo de soporte seleccionado firma el presente:

Intuate SL.

Empresa _____

Sr/Sra: _____

Sr/Sra: _____